

Política de Cookies

Esta Política de *Cookies* é parte integrante do Aviso Legal e da Política de Privacidade de **www.o-mimo-nunca-e-demais.pt** (doravante denominado “*Website*”). O acesso e navegação no website, ou o uso dos seus serviços, implica a aceitação dos termos e condições contidos no Aviso Legal e na Política de Proteção de Dados.

Para facilitar sua navegação através do website, a Lactogal, Produtos Alimentares, S.A, com sede na Rua do Campo Alegre, 850, 4 a 7ª andares, 4150-171 Porto, registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número de matrícula e de identificação de pessoa colectiva 503183997, com um capital social de € 152.250.000,00 (doravante, o “provedor”), informa que utiliza *cookies* ou outros arquivos de funcionalidade similar (a seguir “*cookies*”).

Informamos que o provedor é responsável pelos *cookies* e pelo processamento dos dados obtidos através dos *cookies* próprios e de terceiros, decidindo sobre o propósito, conteúdo e uso do tratamento das informações recolhidas.

O que são Cookies?

Os *cookies* são arquivos que contêm pequenas quantidades de informação que são descarregadas para o dispositivo do utilizador quando este visita uma página na Internet.

O objetivo principal é reconhecer o utilizador sempre que este acede ao *website*, permitindo também melhorar a qualidade e oferecer um uso mais eficiente do website.

Os *cookies* são essenciais para o funcionamento da Internet: não podem danificar o equipamento / dispositivo do utilizador e, se estiverem ativados na configuração do seu navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis erros na operação do website.

Uso de cookies pelo provedor

Ao aceder ao website, o utilizador aceita expressamente o uso deste tipo de *cookies* nos seus dispositivos. Se os desativar, a sua navegação no site poderá não ser otimizada e alguns dos utilitários disponíveis no website poderão não funcionar corretamente.

Especificamente, o provedor usa *cookies* para os propósitos estabelecidos abaixo. Se, no futuro, o provedor usar outros com a finalidade de conceder mais e melhores serviços, o utilizador será disso informado.

Nesse sentido, o website pode usar *cookies* de personalização do idioma que permite estabelecer e manter a língua escolhida pelo utilizador ao visitar o website.

O website pode acabar por utilizar os *cookies* necessários para recordar as preferências de navegação do utilizador (por exemplo, se o utilizador usa um dispositivo móvel ou um computador com a finalidade de personalizar a interface do utilizador).

A ferramenta de aviso sobre o uso de *cookies* instalados no website pode usar um *cookie* de sessão cujo objetivo é lembrar as preferências do utilizador em relação às informações fornecidas neste mecanismo, para cumprir o dever de informação sobre o seu uso.

Ao carregar e aceder ao website, pode verificar-se um “armazenamento em bancos de dados” e “armazenamento local” para tornar a sua navegação mais rápida, ágil e simples.

Por fim, os *cookies* de terceiros podem ser instalados no caso de o utilizador usar as ferramentas de partilha de alguns dos conteúdos do website em diferentes redes sociais.

Estes *cookies* são instalados pelas próprias redes sociais em que o conteúdo é partilhado. Para saber mais sobre estas plataformas, é recomendável visitar as suas páginas.

Tipologia de cookies

1. Cookies Essenciais/Necessários

Permitem a navegação no *website* e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do *website* através de *login*. Sem estes *cookies*, os serviços que o exijam, poderão não ser prestados.

2. Cookies Analíticos/ Desempenho

Estes *cookies* ajudam-nos a perceber como os visitantes interagem com o *website*, ao fornecerem-nos informação sobre as áreas visitadas, o tempo gasto no *website*, e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro. Estes dados ajudam-nos a melhorar o desempenho do *website*.

3. Cookies de Funcionalidade

Estes *cookies* permitem que o nosso *website* se recorde das escolhas que faz (como o seu nome de utilizador, linguagem utilizada ou a região em que se encontra) para lhe fornecer uma experiência online mais personalizada. Podem, também, permitir que os visitantes assistam a vídeos e utilizem jogos.

4. Cookies de Targeting / Publicidade

Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, permitindo limitar o número de vezes do visionamento do anúncio. Estes *cookies* ajudam a medir a eficácia da publicidade. No entanto, não identificam o utilizador.

5. Cookies Permanentes

Estes cookies ficam armazenados ao nível do navegador de Internet (*browser*) nos seus dispositivos de acesso (*pc, mobile e tablet*) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao *website*. Geralmente, são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.

Configuração do utilizador para evitar cookies

Em conformidade com a legislação vigente, fornecemos as informações que lhe permitem configurar o seu *browser* para manter sua privacidade e segurança em relação aos *cookies*.

Portanto, fornecemos informações e *links* para os sites de suporte oficiais dos navegadores principais para que possa decidir se aceita ou não o uso de *cookies*.

Assim, poderá bloquear *cookies* através das ferramentas de configuração do *browser* ou pode configurá-lo para receber uma notificação quando um servidor quiser salvar um *cookie*.

Deve-se entender que o utilizador aceita o uso de *cookies* caso continue a navegar nesta página sem antes proceder à sua desativação.

Gestão de reclamações e dúvidas

Remeta-nos, via email – marketing@lactogal.pt — as suas sugestões ou reclamações relativas aos serviços prestados pela Lactogal. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos interesses legítimos da Lactogal e no seu consentimento.

A Lactogal recolhe os seus dados para analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o tempo necessário à resolução da sua questão.

Caso tenha algum tipo de dúvida relativamente ao tratamento de dados pessoais ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor, contacte-nos, via email, para protecaodadospessoais@lactogal.pt.

Solicitamos ainda que reveja periodicamente este documento, já que o mesmo pode ser atualizado.